La préfecture caméléon : s'adapter, évoluer.

Alors qu'ils visitaient la préfecture du Nord jeudi 16 novembre, quelques-uns des 18 étudiants du Master Gestion des Ressources Humaines et Management public du CIFFOP se sont posé une drôle de question : si les métiers de la préfecture étaient un animal, lequel seraient-ils ? Adaptabilité, résistance, mobilité, évolution… C'est un caméléon !

« Fais comme le caméléon en marche, regarde en avant et, en même temps, observe ce qui est derrière. »
Raymond Decary, *Faune malgache (1950)*

L'image est parlante : le caméléon, c'est l'animal de l'adaptabilité par excellence. Changeant sans cesse de couleur pour se fondre dans son environnement, il représente bien cette préfecture qui n'a de cesse d'évoluer en fonction de la société qu'elle sert. Les missions de la préfecture se transforment selon le contexte. Comme le rappelle très justement Thierry Mailles, secrétaire général adjoint de la préfecture : la règle c'est « s'adapter ou disparaître ». Les modes de recrutement se sont modernisés pour répondre aux nouveaux besoins de la préfecture. Les services civiques permettent à certains jeunes de développer un goût du service public. Ainsi, plusieurs étudiants de notre master sont passés par ce type de contrat. Par ailleurs, les métiers de la préfecture font face à des évolutions majeures, notamment du côté de la sécurité qui devient un enjeu primordial ou encore la relation à l'usager qui a été révolutionnée par le PPNG (Plan Préfecture Nouvelle Génération).

Tout comme le caméléon s'accroche aux branches, la préfecture du Nord s'appuie sur les lois pour conférer une base sûre et solide aux actes réalisés en faveur des citoyens et des personnes publiques que ce soit par la délivrance des titres ou par le contrôle de légalité. Monsieur le préfet ajoute « la capacité d'expertise juridique est la clef de voûte des libertés publiques ». Plus encore, la préfecture sera toujours là, en particulier en cas de crise.

Cet animal connu pour la mobilité de ses yeux peut nous aider à porter un regard différent sur la préfecture. En effet, même si la mobilité est bien ancrée dans les habitudes de certains agents, elle ne l'est pas pour tous et a été indispensable pour une partie d'entre eux après l'annonce du PPNG. Il a alors fallu repenser les missions et mobiliser les nouvelles technologies. Un nouveau regard a été porté sur les activités. Le métier est resté le même mais est aujourd'hui exercé différemment. Cette démarche de mobilité, basée sur l'adhésion, cherche à enrichir la personne autant que le service fourni aux usagers. Ce brassage des personnes et de leurs idées représente également notre master. En effet, celui-ci se caractérise par des étudiants ayant des bagages académiques et des expériences professionnelles très divers.

Pareillement aux doigts du caméléon soudés entre eux, pour qu'un service de qualité soit délivré, un sentiment de confiance réciproque entre les agents est nécessaire mais aussi entre la préfecture et les organismes présents dans la région et également européens avec lesquels elle travaille. L'évolution et l'adaptation ne sont possibles qu'en se faisant mutuellement confiance.

« Je suis capable individuellement
et nous sommes capables collectivement d'évoluer »
Éliane Del Din, responsable du PPNG

Si la préfecture fait évoluer et adapte les missions des agents en fonction du contexte, c'est parce qu'elle se doit d'être immortelle, à l'identique de la symbolique d'immortalité que confère la mythologie zoulou au caméléon. La préfecture se doit de représenter la permanence de l'État. Le mot d'ordre du Préfet Michel Lalande pour son équipe est d'« éclairer l'avenir et d'être clair en matière d'innovation ». La préfecture représente l'émanation de l'État dans la région et tient, pour cela, à répondre au mieux aux besoins de l'usager aussi bien au présent qu'à l'avenir. Préfet, c'est « un métier dans lequel vous apprenez à voir loin dans l'avenir », synthétise Michel Lalande.

Élise Dargent, Fatima Mazouz, Delphine Purson, Adlyn Verdier
Promotion 2017-2018 Mary Parker Follett
Centre Interdisciplinaire de Formation à la FOnction Personnelle
Université Paris II Panthéon-Assas